Datenschutzerklärung DPMakurier

1. Allgemeine Hinweise

Das DPMA nimmt den Schutz der personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir möchten, dass der Nutzer des Dienstes DPMakurier weiß, wann wir welche Daten erheben, wie wir sie verwenden und an wen wir sie weitergeben. Wir haben durch technische und organisatorische Maßnahmen sichergestellt, dass diese Daten mit der maximal möglichen Vertraulichkeit und nach allen Regeln der Datensicherheit behandelt werden.

2. Datenerhebung und Datenverwendung

Im Rahmen der Registrierung werden vom DPMA personenbezogene Daten des Nutzers (Vor- und Zuname sowie E-Mail-Adresse) erhoben und vom DPMA auf einem Server gespeichert. Die Daten werden ausschließlich dazu genutzt, den Account des Nutzers zu verwalten und ihm die gewünschten Dokumente zu übermitteln. Der Zugriff auf diese Daten ist im DPMA streng reglementiert und kontrolliert.

Durch das Registrierungssystem mit einer zusätzlichen Bestätigungsnachricht, die einen Link zur endgültigen Registrierung enthält (Double-opt-in) ist sichergestellt, dass der elektronische Lieferdienst vom Nutzer explizit gewünscht ist.

Jeder Nutzer kann den Service jederzeit per E-Mail an datenbanken@dpma.de abbestellen. Die registrierten Benutzerdaten und alle sonstigen gespeicherten personenbezogenen Daten werden in diesem Fall gelöscht, sobald sie zur Vertragsabwicklung nicht mehr benötigt werden.

Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden in Deutschland erhoben und verarbeitet.

3. Datenweitergabe

Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden an Dritte nur übermittelt, soweit das DPMA gesetzlich oder durch Gerichtsentscheidung dazu verpflichtet ist oder die Weitergabe im Falle von Angriffen auf die Internetinfrastruktur des DPMA zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist. Eine Weitergabe zu anderen nichtkommerziellen oder zu kommerziellen Zwecken erfolgt nicht.

Im Falle einer Beauftragung eines Dienstleisters mit der Erbringung von Leistungen im Zusammenhang mit DPMakurier darf das DPMA die personenbezogenen Daten des Nutzers an den Dienstleister weitergeben.

Das DPMA behält sich eine Abtretung der personenbezogenen Daten des Nutzers im Falle einer Übertragung des Dienstes DPMakurier an einen Dritten vor. Das DPMA wird die betroffenen Nutzer in diesem Fall im Vorfeld per E-Mail benachrichtigen.

Datensicherheit

1. Allgemeine Hinweise

Das DPMA hat alle erdenklichen Anstrengungen unternommen, um die Sicherheit seiner Daten sowohl bei der Kommunikation über das Internet als auch bei der Verarbeitung innerhalb des DPMA zu gewährleisten. Um dieses Ziel zu erreichen, hat das DPMA eine Vielzahl von Maßnahmen zur Steigerung des Sicherheitsniveaus umgesetzt.

Das DPMA weist jedoch ausdrücklich darauf hin, dass die Übertragung von Benutzerkennung und Passwort nach Stand der Technik über das Internet nicht absolut sicher ist und nicht ausgeschlossen werden kann, dass ein Dritter unbefugt Gebrauch von dem Account des Nutzers macht. Das DPMA warnt in diesem Zusammenhang vor E-Mails mit gefälschten Absenderangaben (sog. Phishing-E-Mails), die trotz seriöser Aufmachung mit rein betrügerischen Absichten an Nutzer verschiedenster Internet-Dienste versendet werden. Es wird auf die diesbezüglichen Hinweise des [Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik](#) verwiesen.

2. Verschlüsselung

Sobald der Nutzer die Startseite von DPMAkurier (Login-Seite) aufruft, wird die Datenübertragung zwischen Internet-Browser und Webserver auf eine gesicherte Verbindung (HTTPS) umgeleitet. Die gesicherte Verbindung bleibt bis zum Ende der Benutzersitzung (Logout) bestehen. Während der Benutzersitzung eingegebene persönliche Daten werden bei Nutzung der gesicherten Verbindung verschlüsselt an das DPMA übermittelt. Zur Verschlüsselung wird das Verfahren AES-256 eingesetzt. Durch diese Verschlüsselung wird erreicht, dass die Datenübermittlung zwischen Nutzer und DPMA vertraulich erfolgt, also kein Dritter die übertragenen Daten lesen oder verändern kann. Zur Verschlüsselung werden Zertifikate der Fa. Verisign verwendet. Dieses Trustcenter wurde sorgfältig ausgewählt, um den Sicherheitsbedürfnissen der Nutzer von DPMAkurier gerecht zu werden. Nähere Ausführungen und Erläuterungen zur Verschlüsselung und geeignete Hilfestellungen sind auf der Internetseite von [Verisign](#) erhältlich.

3. Zur Sicherheit des Webservers

Das DPMA ist bemüht, durch geeignete Maßnahmen den Dienst DPMAkurier dauerhaft verfügbar zu halten. Durch die ständige Verfügbarkeit der Server ist somit ein beiderseitiger Nutzen gegeben. Aus verständlichen Gründen kann und möchte das DPMA an dieser Stelle keine konkreten Informationen zur Absicherung des Webservers geben. Diese Absicherung beinhaltet z.B. jeweils

aktuell konfigurierte Firewalls, eine kontinuierliche Qualitätssicherung durch vom DPMA in Auftrag gegebene Internet-Attacken (friendly attacks) sowie den Einsatz aktueller Virensoftware.

4. Was jeder Nutzer selbst für seine Sicherheit unternehmen kann

Auch Nutzer können durch einfache Maßnahmen Vorkehrungen treffen, um ihre Daten vor Verlust oder ungewolltem Zugriff durch Dritte zu schützen. Schon mit wenigen Browser-Einstellungen können Nutzer ihre Daten schützen. Weitere Informationen erhalten Sie auf den Seiten des [Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik](#).

5. Ausführung aktiver Inhalte verhindern bzw. beschränken:

Die Nutzung von DPMAkurier ist möglich, ohne dass aktive Inhalte akzeptiert werden müssen. Wenn die Ausführung aktiver Inhalte und damit die Möglichkeit, unbemerkt auf dem Computer schädliche Programme auszuführen, verhindert werden soll, so sind die aktiven Inhalte im Browser zu deaktivieren. Informationen hierzu können dem Hilfe-Menü des jeweiligen Browsers entnommen werden.

Es wird empfohlen alle verwendeten Programme (Betriebssystem, Web-Browser, Adobe Reader) nur in der aktuellen Version zu verwenden und einen aktuellen Virenschutz einzusetzen.

Für die Nutzung von DPMAkurier ist das Aktivieren von Java und JavaScript im Browser nicht erforderlich. Die Aktivierung von ActiveX im Browser ist zur Nutzung von DPMAkurier ebenfalls nicht notwendig. Aus Gründen der IT-Sicherheit wird aus heutiger Sicht grundsätzlich von der Aktivierung von ActiveX im Browser abgeraten. An anderen Stellen des Internetdienstes DPMAregister gibt es unterstützende Funktionen, die auf JavaScript basieren, z.B. auf den Seiten der Expertenrecherche zum Einfügen von bestimmten Feldbezeichnungen per Mausklick. Diese Funktionen stehen bei Deaktivierung von JavaScript nicht zur Verfügung. Jedoch ist auch hier die grundlegende Navigation und Recherchefunktionalität ohne JavaScript sichergestellt.

Sofern der Nutzer von DPMAkurier die Anzeige von PDF-Dokumenten direkt im Browser wünscht, ist ein entsprechendes Plug-in erforderlich. Gängiges Programm ist der „Adobe Reader“ (vormals Acrobat Reader) der Firma [Adobe Systems](#). Alternativ können die PDF-Dokumente auf der lokalen Festplatte des Nutzers gespeichert und ohne Plug-in außerhalb des Internet-Browsers weiter verwendet werden. Das DPMA weist darauf hin, dass die Ausführung aktiver Inhalte (ein Plug-in ist ein Zusatzprogramm zum Browser, welches aktive Inhalte ausführt) dazu führen kann, dass unbemerkt Programme auf dem Computer ausgeführt werden, die u. U. zur Schädigung oder zum Verlust von Dateien führen können.

Ansprechpartner

Weitere Informationen erhalten Sie bei unserer Auskunftsstelle unter (0 89) 21 95-34 02 oder info@dpma.de und auf den [Internetseiten des DPMA](#)

Aktualisierung

Das DPMA behält sich vor, Änderungen an der Datenschutzerklärung vorzunehmen. Bei Änderungen stellen wir die geänderte Erklärung mit dem aktuellen Revisionsdatum auf <http://www.dpma.de> ein und machen auf der Website mittels eines markanten Hinweises auf die Änderungen aufmerksam. Alle Änderungen treten in Kraft, wenn die aktualisierte Datenschutzerklärung auf die Website gestellt wird. Es wird empfohlen, dass der Nutzer die Website von Zeit zu Zeit besucht, um von solchen Änderungen zu erfahren.

Impressum

Deutsches Patent-und Markenamt

Zweibrückenstr. 12

80331 München

Telefon: 089/2195 –3402

Telefax: 089/2195 – 2221

Internet: <http://www.dpma.de>

E-Mail: info@dpma.de

Das DPMA ist eine obere Bundesbehörde, die durch ihre Präsidentin vertreten wird. Umsatzsteueridentifikationsnummer nach § 27a UStG: DE 811 208 709